



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de Abril- Mayo- Junio 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
BOCAS DEL TORO	220	371	186	777
ADN del Servidor Público			109	109
Competencias Laborales	128		5	133
Cultura Organizacional		84		84
Gestión de Cambio		147		147
Imagen y Proyección Institucional	4	41		45
Inducción laboral al Nuevo Colaborador		40		40
Inteligencia Emocional			4	4
Ira Jornada de Salud Ocupacional para Trabajadores Manuales	40			40
Manual del Seguridad, Manual de Aplicación			68	68
Procedimiento 66-96 Control Interno Gubernamental		59		59
Uso de la Flota Vehicular Institucional	48			48
COLÓN	133	261	297	691
ADN del Servidor Público			127	127
Aplicaciones Ofimática		10		10
Aplicaciones Ofimática Intermedio			21	21
Competencia Laboral		56		56
Cultura Organizacional		156		156
Curso Calidad en el servicio y Atención al Cliente			18	18
Curso de Lenguas de Señas	3			3
Curso Taller de Integración y Trabajo en Equipo	15			15
Gestión de Cambio	88	8		96
Inducción Laboral	27			27
Mediación y Resolución de Conflicto			128	128
Mejoramiento Continuo		4	3	7
Motivacion Laboral		27		27
COCLÉ	424	299	1,031	1,754
ADN del Servidor Público	37			37
ADN del Servidor Público		126	170	296
Aspectos generales de Contratación Pública		62		62
Código de Ética			39	39
Competencias Laborales	74	10	155	239
Comunicación Efectiva y Asertiva	35		24	59
Cultura Organizacional		27	118	145
Cultura Organizacional	40			40
Ética del Servidor Público	44	10		54
Gestión de Cambio		20	145	165
Gestión del Talento Humano			163	163
Imagen y Proyección Institucional	88		117	205
Liderazgo y Supervisión			13	13
Mejoramiento Continuo Presencial			21	21
Mejoramiento Continuo Virtual			6	6
Motivación Laboral			39	39



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de Abril- Mayo- Junio 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Reglamento Interno	17			17
Relaciones Interpersonales		22		22
Taller de Cuerdas	89	22		111
Trabajo en Equipo			21	21
CHIRIQUÍ	668	672	73	1,413
Actualización en el Programa SIPE	29			29
Código de ética del servidor público	164	225		389
Competencias Laborales	19			19
Cultura Organizacional (outdoor)		119		119
Cultura Organizacional y ADN del Servidor Público	24			24
Desarrollando mis Competencias para Potenciar los equipos de trabajo	64			64
Estilo de Vida Saludable	17			17
Estrategias para manejar, controlar y reducir el estrés en el trabajo	46			46
Gestión de Cambio Organizacional	120			120
Imagen y Calidad	1			1
Inducción Laboral	5			5
Inteligencia Emocional	41			41
Liderazgo Gerencial	50			50
Mejoramiento Continuo		210		210
SISCOMP			5	5
Word Básico	58	56		114
Word Intermedio			68	68
Word Intermedio	30	62		92
HERRERA	367	465	208	1,040
ADN del Servidor Público			40	40
Afectaciones Contables		30		30
Ambiente de Trabajo Seguro	27	86		113
Buenas Prácticas de Almacenamiento		30		30
Congreso Nacional de Contadores			5	5
Estilo de Vida Saludable		33		33
Gestión del Talento Humano	50	104		154
Habilidades para la vida			48	48
Imagen Personal y Proyección Profesional	238	119		357
Inteligencia Emocional		18	20	38
Motivación Laboral	52	23	19	94
Precaución y Cautela en el uso de la Tecnología		22		22
Taller de Cuerdas			76	76
LOS SANTOS	132	196	139	467
Administración del Recurso Humano			55	55
Autoestima e Integración Grupal		142	81	223
Gestión de Talento Humano		16		16



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de Abril- Mayo- Junio 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Manejo Básico de Aplicaciones de Ofimática	132			132
Taller de Cuerdas Bajas		38	3	41
PANAMÁ	1,548	2,594	3,091	7,233
Acondicionamiento Postural en el Trabajo		71	149	220
Actualización en el Proceso de la Comunicación		160		160
Administración				
Administración Efectiva y Manejo del Estrés			43	43
Administración, Org. y Conservación de la Documentación		4		4
ADN del Servidor Público			300	300
Análisis Financiero		1		1
Aspectos Generales de la Contratación Pública	432	48		480
Calidad en la Atención al Cliente			24	24
Cómo Tratar con Personas Difíciles	3			3
Comportamiento Organizacional		3		3
Compras Almacenajes de Inventarios			45	45
Comunicación Asertiva y Efectiva			306	306
Comunicación Efectiva	3			3
Conferencia "El Secreto de la Motivación para la Vida"	22			22
Conferencia: Protección de los Derechos de los Pueblos Indígenas y Derechos de las Mujeres	3			3
Cultura Organizacional		79	178	257
Derecho de la Mujer o Equidad de Género	2			2
Disciplina y Conducta Apropiada en Nuestras Labores Diarias			3	3
Elaboración de Proyectos			3	3
Excel Básico		47	24	71
Excel Intermedio	68	34	38	140
Excel para Profesionales				0
Formador de Formadores			116	116
Gerencia e Innovación de Procesos		120	90	210
Gestión de Archivos		140		140
Gestión de Cambio			338	338
Habilidades para la vida		23		23
Hábitos y Emociones Saludables		24	20	44
Imagen y Proyección Institucional	486	931	499	1,916
Inducción Laboral	30	37	36	103
Integral MS Outlook & PowerPoint			46	46
Inteligencia Emocional	3		355	358
Introducción a la Computadora			23	23
La Importancia del Manejo de los Desechos Sólidos para Proteger la Flora y la Fauna			154	154
La Postura Correcta en el Uso de la PC, Celular, Tablet	200			200
Liderazgo y Toma de Decisión		118		118
Manejo de Aplicaciones Ofimáticas - Inadeh	20			20
Mansis			51	51
Motivación Laboral			3	3
Motivación laboral con sentido de pertenencia			48	48
Organización del Puesto y Programación de la Agenda			3	3
Planificación Estratégica	3			3



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de Abril- Mayo- Junio 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
PowerPoint	17			17
Redacción y Ortografía		6		6
Reglamento Interno de Personal	17		45	62
Relaciones Interpersonales	3			3
Salud en el entorno Laboral		16	16	32
Salud y Bienestar Emocional			3	3
Servicio al Cliente		46		46
Servicio de Excelencia			3	3
SIMEPLANS		61	17	78
Sistema Safiro				0
Sistema SISCOMP	45		62	107
Taller de Cuerdas- Gestión de Cambio	149	149		298
taller de Cuerdas Indoor Gestión de Cambio		433		433
Transferencia de Conocimiento de SIPE		25		25
Word Básico	42	18	25	85
Word Intermedio			25	25
PANAMÁ OESTE	568	215	628	1,411
Albañil Calificado	22	16	120	158
Código de ética y responsabilidad institucional		81		81
Estilo de vida saludable			72	72
Ética del Servidor Público	198			198
Gestión de cambio			85	85
Imagen y proyección institucional	125	18		143
Mantenimiento de equipos de refrigeración y aires acondicionados	2			2
Mejoramiento Continuo			60	60
Motivación laboral con sentido de pertenencia		100	22	122
Ortografía y redacción			165	165
Seguridad industrial y riesgo profesional			92	92
Ser competente			12	12
Ser Competentes	221			221
VERAGUAS	537	579	644	1,760
ADN del Servidor Público			68	68
Ambiente de Trabajo Seguro		8	120	128
Código de ética	67			67
Competencias Laborales		29		29
Construyendo Relaciones Efectivas		20		20
Cultura Organizacional		29		29
Estilo de Vida Saludable			57	57
Gestión de Cambio	25			25
Gestión del Talento Humano		36	65	101
Imagen y Proyección Institucional		104	18	122
Importancia del Ahorro Energético	120			120
Inteligencia Emocional	94			94
Liderazgo	57			57



CAJA DE SEGURO SOCIAL

DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

CUADRO DE CAPACITACIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN

Cifras expresadas en Cantidad, para el periodo correspondiente a los meses de Abril- Mayo- Junio 2019

PROVINCIA, Y TEMA DE CAPACITACIÓN	MESES			
	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Primeros Auxilios	174	248	263	685
Reglamento Interno de Personal			53	53
Risoterapia		20		20
Taller de Cuerdas		40		40
Taller Vivencial		45		45
TOTAL	4,597	5,652	6,297	16,546

Recopilado por: Mgtr. Lesbia de De Gracia

Integrantes: Mgtr. Yaniery Ponce y Licda. Edith Cedeño

